

PRESSEINFORMATION

BONN, 07.03.2003

Krankenversicherungen im Web: Gesetzliche besser als Private

Dies ergab ein Vergleich der Internetauftritte von gesetzlichen (GKV) und privaten (PKV) Krankenversicherungen. Besonders groß war der Vorsprung der Gesetzlichen gegenüber den Privaten in den Kategorien „Informationen zu chronischen Erkrankungen“ wie Diabetes, KHK, Mamma-Ca und Asthma sowie „Gesundheitsvorsorge“, „Kindergesundheit“, „Informationen zum Leistungsangebot der Versicherung“ und „Informationen über Mitgliedschaft, Vertrag und Kündigung“.

Lediglich in den Kategorien „Unternehmensinformationen“, „Kontaktaufnahme mit der Versicherung“ und „leistungsfremde Services für verschiedene Versichertengruppen“ waren die Privaten besser als die Gesetzlichen.

Zwar sind die Informationsangebote der gesetzlichen Krankenkassen umfangreicher und qualitativ besser als Gesundheitsinformationen der privaten Krankenversicherungen. Insgesamt aber orientieren sich Gesundheitsinformationen aller Krankenversicherungen im Internet oft noch wenig an den Patientenbedürfnissen oder an den Vorgaben der Fachgesellschaften.

Die Studie wurde im Februar 2003 vom Beratungsbüro Dr. Schalnus gemeinsam mit der Uni-Klinik Frankfurt/M durchgeführt.

Die insgesamt 450 Bewertungskriterien der Studie in 69 Kategorien orientieren sich u.a an Leitlinien nationaler und internationaler der medizinischer Fachgesellschaften sowie an einer Befragung von 1304 Personen. Web-Sites von gesetzlichen Krankenversicherungen erfüllten 24 % von insgesamt 450 Kriterien gegenüber nur 7% bei Privaten Krankenversicherungen.

WEITERE INFORMATIONEN ZUR QUALITÄTSSICHERUNG DIGITALER GESUNDHEITSINFORMATIONEN UND ZU MEDIZINISCHEN LEITLINIEN:

- afgis – Aktionsforum Gesundheitsinformationssystem: www.afgis.de
- Qualitätsprüfung von Gesundheitsinformationen: www.afgis.de/aktuelles.php
- Leitlinien der Medizinischen Fachgesellschaften: www.uni-duesseldorf.de/WWW/AWMF/
- Leitlinienseite der ÄZQ: www.leitlinien.de
- zur Studie: www.schalnus.com/presse.html

KONTAKT

Dr. Schalnus® · Haager Weg 8 · D-53127 Bonn · www.schalnus.com

Priv.-Doz. Dr. Rainer Schalnus

Fon 0228 928 969 0 · Fax 0228 928 969 1 · Mobil 0171 53 19 224 · Mail contact@schalnus.com