

# Leistungsportfolio

**im**

**Überblick**

**Mai 2002**

## wir für Sie



### ■ Kompetenz durch Erfahrung

Wir sind ein Forschungs-, Beratungs- und Dienstleistungsbüro, das auf Beratungs- und Unterstützungsdienstleistungen für das Gesundheitswesen spezialisiert ist. Wichtige Schwerpunkte bilden dabei das Qualitätsmanagement medizinischer Informationen und Leistungen, die Informationsvermittlung (Info Broking) und die Auswahl und Einführung von Krankenhausinformationssystemen (KIS). Eine Reihe spezieller Leistungen bieten wir unter der Marke "adat@med®" an.

### ■ das Ganze ist mehr als die Summe seiner Komponenten

Das Büro wurde im Jahre 2000 von Priv.-Doz. Dr. Rainer Schalnus, einem erfahrenen Hochschulmediziner, gegründet und wird seither von ihm geleitet. Rainer Schalnus studierte Medizin und Informatik in Bonn, Oxford und Hagen. Er ist seit 1986 klinisch und wissenschaftlich an den Universitätskliniken von Oxford, Bonn und Frankfurt a.M. tätig und leitete internationale Forschungsprojekte und EU-Studien. Er ist Fachbuchautor, hat zahlreiche wissenschaftliche Publikationen verfasst und lehrt im Fachbereich Humanmedizin an der Johann Wolfgang Goethe-Universität Frankfurt am Main.

### ■ partnerschaftliche und serviceorientierte Kundenbetreuung

Unser Experten Know-how basiert auf der Kooperation zwischen Hochschulmedizinern, Krankenhaus- und Allgemeinärzten, Pflegekräften, IT-Spezialisten und Betriebswirten. Dies ist die Voraussetzung für eine zielgerichtete und erfolgreiche Arbeit im Spannungsfeld zwischen einer patientenorientierten Gesundheitsversorgung, der auf Wertschöpfung angewiesenen Leistungserbringer und der zu wirtschaftlichem Einsatz von Mitteln verpflichteten Kostenträger im Gesundheitswesen.

### ■ Synergie und Innovation durch Kooperation von Wirtschaft & Wissenschaft

Unsere Philosophie ist auf ein ressourcenschonendes und zugleich effektives Qualitätsmanagement von Informationsangeboten und Leistungen aus dem Bereich Medizin und Gesundheitswesen ausgerichtet. Dabei ist die partnerschaftliche Begleitung unserer Kunden oberste Maxime.

### ■ Kontakt

Der Wissenstransfer und die Kooperation zwischen Wirtschaft und Wissenschaft ist für uns von übergeordneter Bedeutung. Wir verstehen uns als Schnittstelle für die Vernetzung und den Transfer von Expertenwissen. Nur die ständige Neu- und Weiterentwicklung von exakter wissenschaftlicher Methodik mit dem Ziel der praktisch verwertbaren Umsetzung wird die Lösung der im Gesundheitswesen anstehenden Aufgaben vorantreiben.

Dr. Schalnus®  
Beratung – Projektbegleitung – Qualitätssicherung  
für Medizin & Gesundheitswesen  
Haager Weg 8  
D - 53127 Bonn

fon 0228 928 969 0  
fax 0228 928 969 1  
mail [contact@schalnus.com](mailto:contact@schalnus.com)  
web [www.schalnus.com](http://www.schalnus.com)

**sprechen Sie mit uns.**

# Qualitätssicherung & Begutachtung von Gesundheitsinformationen

## ■ Qualitätssicherung von Gesundheits-Informationen

Die Qualitätssicherung bzw. das Qualitätsmanagement und die unabhängige Begutachtung von Medizin- und Gesundheitsinformationen in den neuen Medien gehören zu unseren Kernkompetenzen. Durch unsere Mitgliedschaft in zahlreichen Gremien und Arbeitsgruppen, die sich mit der Qualitätssicherung von Gesundheitsinformationen befassen, sind wir aktiv in die Entwicklung entsprechender Qualitätsstandards eingebunden. Mit eigenen Publikationen beteiligen wir uns kontinuierlich an der wissenschaftlichen Diskussion um die Qualitätssicherung von Information zu Medizin und Gesundheit in den neuen Medien.

## ■ Begutachtung von Gesundheits-Informationen

Die von uns entwickelten modularen Messgrößen-Checklisten und Bewertungssysteme erlauben die gezielte quantitative und zielgruppenorientierte Bewertung medizinischer Informationsangebote. Wir analysieren Ihr Informationsangebot hinsichtlich Content, Services sowie Usability & Accessibility anhand von über 100 Einzelkriterien oder im Usability Lab. Auf der Basis Ihres Anforderungsprofils und der Bedürfnisse Ihrer Zielgruppe erarbeiten wir dann je nach Bedarf ein kostensparendes Optimierungs- oder Startkonzept für Ihr Informationsangebot.

## ■ Benchmarking / Ranking von Gesundheits-Informationen

Die nutzer- und auftraggeberorientierte Prüfung von Gesundheitsinformationen eignet sich insbesondere zur Begutachtung von Inhalten externer Anbieter, die Sie in Ihr eigenes Informationsangebot einbetten möchten.

## ■ Content-Broking

Unsere quantitativ ausgerichteten Bewertungssysteme bilden die Grundlage für Ranking- oder Benchmarking-Studien medizinischer Informationssysteme. Ein Ranking wichtiger deutschsprachiger Gesundheitsportale bietet beispielsweise unsere Datenbank [www.healthandcare-online.com](http://www.healthandcare-online.com).

Wir vermitteln Ihnen qualitätsgesicherte Inhalte externer Anbieter für Ihre integrierten Informationsangebote (Web, CD-Rom, Print).

# Messgrössenchecklisten und Qualitätsmanagement

- **quantitative Qualitätskontrolle**

Wir entwickeln auf die jeweiligen Anforderungen individuell abgestimmte Messgrössen-Checklisten für eine Vielzahl von Projekten zur Qualitätssicherung im Gesundheitswesen, bei welchen die quantitative Messung von Kennzahlen eine zentrale Rolle spielt. Auf diese Weise wird ein quantitativ abgestuftes Bewertungsprofil der qualitätsrelevanten Prozesse erstellt. Stärken und Schwächen werden auf so gezielt dargestellt. Die Identifizierung und die quantitative Messung von qualitätsrelevanten Prozessen ist die Grundlage einer gezielten Qualitätskontrolle und für Optimierungsprozeduren.

- **Beispiel: integrierte Versorgung chronisch Kranker**

Wir begleiten Sie im Rahmen von Massnahmen zur Qualitätssicherung mit der Erstellung und Anwendung spezieller Checklisten zur quantitativen Qualitätskontrolle.

Integrierte Versorgungskonzepte bieten gute Voraussetzungen für eine ergebnisorientierte und -soweit sinnvoll- standardisierte Betreuung chronisch kranker Menschen. Aber gerade standardisierte Abläufe erfordern eine quantitative Qualitätskontrolle im Sinne eines permanenten „Ist-Soll“ Abgleiches, um Abweichungen vom Standard frühzeitig zu erkennen und diesen entgegenzuwirken.

# E-Health Studien, Informationsvermittlung

## ■ E-Health Studien

Wissenschaftliche Analysen und Studien sowie medizinische Fachinformationen bilden die Grundlage ökonomischer und kundenorientierter Entscheidungsfindung.

## ■ Informations- vermittlung (Info-Broking)

Wir beantworten Ihre Fragestellungen zur Nutzung der neuen Medien in den Bereichen "Medizin und Gesundheit" individuell und zielgruppenorientiert.

Unsere Informationsdienstleistungen umfassen insbesondere: wissenschaftliche Datenbank- und Literaturrecherchen aus den Bereichen Medizin, klinische Studien, Toxikologie, Pharmakologie, Medizintechnik, Patente, Gesundheits- und Krankenhauswesen, Qualitätsmanagement, Evaluierung von Gesundheitsdienstleistern und Marktforschung (Medizin).

# Krankenhausinformationssysteme – Beratung & Projektbegleitung

## ■ Beratung

Sie planen in die Einführung oder Erweiterung eines Krankenhaus-Informationssystem (KIS)? Dann sollten Sie daran denken, dass viele der am Markt angebotenen Lösungen zwar umfassend aber selten wirklich auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind.

## ■ Projektbegleitung

Bereits in die Erstellung des Pflichtenheftes sollten Ihre besonderen Klinik- oder Abteilungsspezifischen Belange Eingang finden. Wir beraten und begleiten Sie partnerschaftlich bei der Prozessanalyse, der maßgeschneiderten Erstellung des Pflichtenheftes und der Ausschreibung.

Sollten Sie sich für einen Anbieter entschieden haben, unterstützen wir Sie bei der Umsetzung des Projektes und behalten mit Ihnen gemeinsam Ihre Ziele im Auge. Wenn Sie es wünschen, übernehmen wir für Sie die Projektleitung und betreuen Sie bei Installation sowie Abnahme und Inbetriebnahme der EDV.

## ■ Struktur- & Prozess- optimierung

Selbstverständlich stehen wir Ihnen in allen Fragen der Struktur- und Prozessoptimierung zur Verfügung. Die Identifizierung von Einsparpotentialen und die Senkung Ihrer Kosten bei gleichzeitiger Qualitätssicherung ist für uns oberstes Gebot.

## unsere Kunden

### ■ Gesundheitsportale

Zu unseren Kunden gehören in erster Linie Gesundheitsportale, Berater, Investoren sowie Content Provider, Pharma- & Medizintechnikunternehmen, Kliniken, Krankenversicherer sowie Anbieter von Produkten und Services aus dem Bereich Fitness und Wellness.

Gesundheitsportale und andere Anbieter von Medizin- und Gesundheitsinformationen beraten wir mit dem Ziel der nutzer- und patientenorientierten Optimierung und Qualitätssicherung der Informationsangebote.

### ■ Berater, Investoren & Content Provider

Berater, Investoren und Content Provider unterstützen wir bei der Auswahl, der Bewertung oder der Optimierung von webbasierten und sonstigen Informationsangeboten zum Thema Medizin und Gesundheit.

Gemeinsam mit Partnern entwickeln wir neue auf Gesundheitsthemen ausgerichtete Konzepte des Customer Relationship Management (CRM).

### ■ Pharma- & Medizintechnik

Pharma- und Medizintechnikunternehmen beraten wir bei der kostensparenden Optimierung und der Auswahl und der Bewertung externer medizinischer Informationsangebote. Diese Unternehmen unterstützen wir darüber hinaus mit Informationsdienstleistungen (Info-Broking) und Studien zum Thema E-Health.

### ■ Versicherungen & Krankenversicherungen

Versicherungen und Krankenversicherungen beraten wir bei der Bewertung, Optimierung und Qualitätssicherung medizinischer und pharmazeutischer Informationsangebote. Wir vermitteln qualitätsgesicherte Inhalte externer Anbieter für integrierte Informationsangebote (Web, CD-Rom, Print) von Versicherungen. Darüber hinaus sind die Entwicklung von Checklisten für die Qualitätssicherung, die Begleitung bei qualitätssichernden Massnahmen, E-Health Studien und Info-Broking Bestandteil unseres Portfolios.

### ■ Kliniken

Wir sind auf die Beratung, das Projektmanagement und die Qualitätssicherung bei der Auswahl, der kundenorientierten Anpassung und der Einführung von Krankenhaus-Informationssystemen (KIS) spezialisiert.

### ■ Fitness- & Wellnessanbieter

Bewertung, Optimierung und Qualitätssicherung von Informationsangeboten zu Gesundheitsfragen.